

# Ahava

*je bent gewenst, je bent prachtig, je bent geliefd en zo kostbaar voor ons*

## Hoe gaan we te werk

Dit is de uitleg voor jou als we voor jou je bewindvoering, curatele of mentorschap mogen uitvoeren. Dit vertelt wat je van ons mag verwachten en hoe we te werk gaan.

**Wie ben jij:** .....

## Telefoonnummer

Je krijgt van ons een telefoonnummer waarmee je ook kan whatsappen. Heb je dus een vraag hebben wij het liefste om die per whatsapp te ontvangen. Kan je hier niet mee omgaan, dan vinden we een oplossing. Het voordeel van deze manier van communiceren dat wij allemaal weten wat we hebben afgesproken. We spreken af dat we minimaal één keer per twee maanden contact hebben.

De oplossing .....

## Jouw post

Al jouw belangrijke post, dus niet je liefdesbrieven etc. gaan voortaan naar ons adres. Dat adres is Ring 197, 3195 XE te Pernis.

## Overheidsinstanties

Wij hebben de voorkeur om op schrift te communiceren met overheidsinstanties. Dan weten we allemaal wat er afgesproken is. Dat wilt niet zeggen dat wij nooit bellen. Wij hebben liever niet dat je ons nummer aan hun verstrekt. De reden daartoe is dat helaas bewijzen wat er afgesproken is met de telefoon wat lastiger kan zijn.

## Afwijken van de afspraak over post

Wij hoeven niet aan jou te vragen af te wijken van ons beleid alleen op schrift te communiceren met de overheid. Er kan een situatie zich voordoen waarbij haast geboden is. Dan gebruiken we ook eventuele andere middelen.

## Vaste tijden om te bellen

We gaan geen vaste tijden afspreken waarop jij mag bellen. Wellicht dat we daar in de toekomst van afwijken maar voor nu proberen wij er gewoon voor je te zijn. Je moet wel begrijpen dat we je niet altijd meteen kunnen helpen of te woord kunnen staan als je belt. Soms zijn we even bezig met een ander. Ga dus niet tig keer lopen appen of bellen. We beloven je binnen twee werkdagen terug te bellen. Wij bellen altijd met anoniem terug.

## Bankrekening

Afhankelijk van de soort dienstverlening gaan we voor jou een nieuwe bankrekening openen. Dit is een beheerrekening. Je krijgt gewoon een afschrift van die rekening. Die rekening geven we aan alle partijen die iets willen. De meeste partijen willen een automatische incasso, wij streven er naar dat niet te doen. Wij willen een hardcopy nota. Dat betekent ook dat jij nooit in jouw mailbox een nota krijgt. Alle nota's die je daarin krijgt mag je niet betalen. Als wij niet bekend zijn met de partij zal de nota ook niet betaald worden.

## Wij hebben afspraken met een andere partij in geval van ziekte van de bewindvoerder, curator en/of mentor.

## Ben je niet helemaal happy?

Je hebt net onze klachtenregeling gekregen. We spreken af dat we eerst proberen er zelf uit te komen. Daarna verwijst ik je naar iemand anders die gaat beoordelen hoe we het op kunnen lossen.